

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
20 iulie 2022

Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI

Varianta 3

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

I. TÊTEL (60 pont)

1. A turisztikai ügynökség egy olyan kereskedelmi társaság, amelynek közvetítő szerepe van a turista és a direktszolgáltatásokat nyújtó gazdasági egységek között. **30 pont**

- a. Pontosítsa egy nagy és összetett tevékenységet folytató turisztikai ügynökség opcionális irodáinak szerkezetét;
- b. Mutasson be négy technikai tevékenységet az Incoming tevékenységek közül;
- c. Jellemezze a Marketing iroda tevékenységét;
- d. Soroljon fel a belső idegenvezető munkaköri leírásból hat intellektuális és erkölcsi elvárást;

2. A turisztikai piac fontos részét képezi a szolgáltatások piacának. **30 pont**

- a. Mutassa be a turisztikai piac meghatározásának szempontjait;
- b. Jellemezze a turisztikai piac átláthatatlanságát, változékonyságát (mobilitását);
- c. Soroljon fel négy meghatározó tényezőt, amelynek következtében a turisztikai kereslet fogyasztássá alakul;
- d. Írja le a turisztikai kínálat sajátosságait.

II. TÊTEL (30 pont)

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. DERULAREA ACTIVITĂȚII ÎN AGENȚIA DE TURISM			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
14.1.11. [...]	14.2.10. [...]	[...]	Activitatea agențiilor de turism și tour-operatorilor [...] <ul style="list-style-type: none">• Tour-operatorii și produsele lor: definire, caracteristicile tour-operatorilor, tipuri de tour-operatori, produsele tour-operatorilor. [...]

Cunoștințe:

14.1.11. Caracterizarea principalelor tipuri de agenții de turism.

[...]

Abilități:

14.2.10. Stabilirea informațiilor necesare de la prestatori pentru întocmirea produselor turistice.

[...]

Atitudini:

[...]

A részletből kiindulva, tervezzenek meg egy didaktikai tevékenységet **egy ismétlő és ismereteket elmélyítő óra** esetében, **(ismétlés, összefoglalás és szintézis)** figyelembe véve a következő követelményeket:

- a. Az ismétlő tevékenységek tartalmának részletezése (ismétlési terv);
- b. Az alkalmazott módszerek és tanítási eszközök, illetve a lecke lefolytatásához szükséges tevékenység, szervezési formák pontosítása;
- c. A b) pontnál említett egyik oktatási módszer leírása, igazolva ennek alkalmazási fontosságát a tanulási eredmények elsajátítása szempontjából;
- d. A lecke lefolyásának bemutatása, megjegyezve, minden egyes mozzanatra a következő elemeket: tanár tevékenysége, tanulók tevékenysége, didaktikai stratégia, illetve értékelési módszer, módszerek
- e. Egy előny és egy hátrány pontosítása a d) pontnál említett egyik értékelési módszer esetében.

Megjegyzés. Pontozzák a felhasznált szaknyelv tudományos helyességét.

21 pont

II.2. Az iskolai eredmények értékelése egy komplex, lépésenkénti folyamat, amely időben zajlik le, feltételezve tanár sajátos felkészültségét.

- a. Sorolják fel az értékelési tevékenység három alapvető funkcióját;
- b. Írják le egyiket az a) pontnál említett funkciók közül;
- c. Mutassák be az önértékelés fontosságát a tanulók számára, mint alternatív, kiegészítő módszert, figyelembe véve a módszer jellemzőit és két megközelítési, illetve promoválási módszert.

9 pont