

**EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR**  
**20 iulie 2022**

**Probă scrisă**  
**TURISM**  
**MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE**

**Varianta 3**

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

**SUBIECTUL I** (60 de puncte)

**1. (30 de puncte)**

a. Câte **2 puncte** pentru prezentarea unităților de alimentație, clasificate după destinație.

**2x2 puncte=4 puncte**

*Câte **1 punct** pentru prezentarea corectă dar incompletă a unităților de alimentație, clasificate după destinație. (2x1 punct=2 puncte)*

b. Se acordă **8 puncte** pentru descrierea cramei, care se distribuie astfel:

- menționarea amplasării cramei

**2 puncte**

- menționarea dotării cramei

**2 puncte**

- menționarea ambientului

**2 puncte**

- menționarea sortimentului de preparate și băuturi

**2 puncte**

c. Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecăruia dintre cele patru componente ale inventarului pentru servire

**4x2 puncte=8 puncte**

d. Câte **2 puncte** pentru descrierea modului de utilizare și întreținere a oricăror cinci utilaje termice din spațiile de producție

**5x2 puncte=10 puncte**

*Câte **1 punct** pentru fiecare descriere corectă, dar incompletă a oricăror cinci utilaje termice din spațiile de producție. (5x1 punct=5 puncte)*

**2. (30 de puncte)**

a. Câte **1 punct** pentru precizarea fiecăreia dintre cele zece etape ale vânzării produselor turistice

**10x1 punct=10 puncte**

b. Caracterizarea etapei de reperare și acceptare a obiecțiilor clientului.

**6 puncte**

***3 puncte** pentru caracterizarea corectă dar incompletă a etapei de reperare și acceptare a obiecțiilor clientului.*

c. Descrierea activității agentului de turism în legătură cu efectuarea rezervărilor.

**8 puncte**

***4 puncte** pentru descrierea corectă, dar incompletă a activității agentului de turism în legătură cu efectuarea rezervărilor.*

d. Câte **1 punct** pentru enumerarea oricăror șase elemente ale contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice

**6x1 punct=6 puncte**

**SUBIECTUL al II-lea** (30 de puncte)

**II.1. (23 de puncte)**

<b>a.</b>	Stabilirea lucrării practice în acord cu conținuturile învățării precizate în secvența din curriculum	<b>1 punct</b>
<b>b.</b>	Detalierea conținutului învățării corespunzător lucrării practice stabilite	<b>3 puncte</b>

<b>c.</b>	- Precizarea mijloacelor de învățământ utilizate în cadrul lecției	<b>2 puncte</b>
	- Justificarea relevanței utilizării mijloacelor de învățământ, în raport cu evaluarea rezultatelor învățării	<b>2 puncte</b>
<b>d.</b>	Câte <b>2 puncte</b> pentru prezentarea desfășurării lecției, în care, pentru fiecare dintre cele patru momente ale lecției, se menționează următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor și strategia didactică.	<b>4x 2 puncte=8 puncte</b>
<b>e.</b>	- Formularea cerințelor/sarcinilor de lucru pentru elevi	<b>1 punct</b>
	- Formularea criteriilor de evaluare a lucrării practice	<b>3 puncte</b>
	- Repartizarea punctajului pe criteriile de evaluare	<b>1 punct</b>
	- Justificarea repartizării punctajului	<b>1 punct</b>
<b>Notă.</b>	Corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată	<b>1 punct</b>

**II.2.** Se acordă **7 puncte** pentru prezentarea importanței utilizării metodei demonstrației, ca metodă de instruire practică. Punctajul se distribuie astfel:

- Scopul metodei **1 punct**
- Câte **2 puncte** pentru oricare două forme ale metodei **2x2 puncte=4 puncte**
- Câte **1 punct** pentru oricare două cerințe privind organizarea activității la clasă atunci când se folosește metoda demonstrației **2x1 punct=2 puncte**